

ABAD MENDIETA CIA. LTDA.

SUPERMERCADOS LA BODEGA

DONDE TODO ES MÁS BARATO



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

RUC: 0391008043001

DOMICILIO PRINCIPAL

DIRECCIÓN: Autopista Cuenca-Azogues, a 200 m de la gasolinera Primax, sector La Concordia, Azogues, Cañar.



1. Introducción

Abad Mendieta Cía. Ltda. es una empresa ecuatoriana que opera como una cadena de supermercados, dedicada a la comercialización de productos de consumo masivo, alimentos, bienes de primera necesidad y otros artículos, tanto al por menor como al por mayor, de conformidad con su objeto social y la normativa ecuatoriana vigente aplicable a su actividad comercial.

Sus operaciones se desarrollan dentro del marco legal que regula las actividades comerciales y de distribución en el Ecuador, actuando siempre bajo los principios de legalidad, transparencia y responsabilidad, conforme a los lineamientos establecidos por las autoridades competentes.

En el desarrollo de sus actividades comerciales, Abad Mendieta Cía. Ltda. reconoce la importancia de proteger la información personal de las personas naturales y jurídicas con quienes mantiene relaciones comerciales, contractuales o laborales. En tal virtud, garantiza que el tratamiento de los datos personales se realice conforme a los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad y seguridad, previstos en la Constitución de la República del Ecuador y en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP). La presente Política de Protección de Datos Personales se aplica a todos los servicios y actividades desarrollados por la empresa y constituye un instrumento de transparencia frente a clientes, proveedores, colaboradores y terceros.

Con el fin de garantizar su consulta pública, la presente Política permanecerá disponible en el portal web supermercadoslabodega.com

2. Objeto de la política

La presente Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la "Política") tiene por objeto establecer los principios, lineamientos, responsabilidades y procedimientos que rigen el tratamiento de los datos personales realizado por Abad Mendieta Cía. Ltda., ya sea en calidad de Responsable o Encargado del tratamiento, con la finalidad de garantizar un tratamiento legítimo, lícito, transparente y seguro, conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su normativa complementaria y demás disposiciones aplicables.

3. Ámbito de aplicación

Es de aplicación general a todas las operaciones de tratamiento efectuadas por Abad Mendieta Cía. Ltda. comprende, entre otras, las actividades de obtención, registro, conservación, consulta, utilización, transmisión, actualización y eliminación de datos personales pertenecientes a clientes, colaboradores, proveedores y a cualquier otro titular cuya información sea gestionada en el marco de las funciones y servicios de la empresa.

4. Base legal para el tratamiento

El tratamiento de datos personales realizado por Abad Mendieta Cía. Ltda. se sustentará en una o varias bases jurídicas legítimas, entre ellas el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales. En estos casos, dicho tratamiento será necesario para dar cumplimiento a la normativa vigente o para la ejecución de las relaciones contractuales y comerciales derivadas del giro ordinario del negocio de la compañía.

Adicionalmente, cuando así lo exija la normativa aplicable, el tratamiento de datos personales se basará en el consentimiento del titular, el cual será recabado de manera previa, expresa, libre, específica e informada, conforme a los principios establecidos en la Constitución de la República del Ecuador y en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.



5. Responsable del tratamiento

Abad Mendieta Cía. Ltda.

Registro Único de Contribuyentes: 0391008043001

Domicilio: Provincia de Cañar, cantón Azogues, ciudad Azogues, ciudadela La Concordia

Teléfono: 0998456105

Correo: legal@supermercadoslabodega.com

Funciones y obligaciones del responsable del tratamiento

Abad Mendieta Cía. Ltda. reconoce que los datos personales pertenecen de manera exclusiva a sus titulares y que son ellos quienes tienen la facultad de decidir sobre su uso. En consecuencia, la empresa se compromete a tratarlos únicamente para las finalidades legítimas previstas en esta Política y, cuando corresponda, en calidad de Encargado del Tratamiento conforme a la normativa vigente.

6. Delegado de Protección de Datos

El Delegado de Protección de Datos Personales tiene como función principal atender y gestionar las solicitudes de los titulares en ejercicio de sus derechos reconocidos por la LOPDP, asegurando respuestas claras y oportunas.

Contacto del Delegado de Protección de Datos Personales: Doménica Ayala

delegadodatos@supermercadoslabodega.com

7. Tratamiento y finalidades de los datos personales

Abad Mendieta Cía. Ltda. realiza el tratamiento de los datos personales del titular de manera responsable, lícita y diligente, en atención al tipo de relación que mantiene con el titular y conforme a las siguientes especificaciones, adoptando en todo momento medidas técnicas, organizativas y legales orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de la información personal.

Tipos de datos:

Titular – colaborador / candidato a colaborador

Abad Mendieta Cía. Ltda. trata los datos personales de sus colaboradores y candidatos a colaboradores con la finalidad de gestionar adecuadamente los procesos de selección, contratación y administración de la relación laboral, cumplir con las obligaciones legales y contractuales aplicables, garantizar el acceso a la seguridad social y administrar los beneficios derivados del vínculo de trabajo. La compañía mantiene un compromiso permanente con la protección de los datos personales de los titulares, asegurando su tratamiento bajo estrictos estándares de confidencialidad y seguridad.

De manera particular, los datos personales de los colaboradores podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

- a) Elaborar, mantener y custodiar un expediente físico y/o digital del titular-colaborador, el cual será debidamente resguardado en el domicilio o repositorios autorizados que determine Abad Mendieta Cía. Ltda., durante la vigencia de la relación laboral y conforme a los plazos legales aplicables.
- b) Gestionar información financiera y crediticia del titular-colaborador necesaria para la correcta ejecución del pago de salarios, beneficios laborales y demás prestaciones económicas, así como tratar datos personales de categorías especiales relacionados con cónyuges, convivientes y/o cargas familiares, cuando resulten indispensables para el reconocimiento de



beneficios, el cumplimiento de obligaciones legales o la ejecución de pagos de pensiones alimenticias ordenadas por autoridad judicial competente.

- c) Registrar, controlar y administrar la asistencia, jornadas laborales y horarios de trabajo del titular-colaborador, en cumplimiento de la normativa laboral vigente.
- d) Tratar datos personales sensibles vinculados con la salud física y mental, actual o pasada, del titular-colaborador, a través de evaluaciones clínicas y exámenes médicos ocupacionales, exclusivamente con la finalidad de monitorear, preservar y proteger su estado de salud, de conformidad con los lineamientos internos de Abad Mendieta Cía. Ltda. y la normativa legal aplicable.
- e) En el ámbito de la medicina ocupacional, Abad Mendieta Cía. Ltda. trata datos personales sensibles de sus trabajadores, incluyendo información relativa a su estado de salud, evaluaciones médicas ocupacionales y exámenes de ingreso, periódicos y de egreso, con la finalidad exclusiva de cumplir con las obligaciones legales en materia laboral y de prevención de riesgos. Dicho tratamiento se realiza bajo estrictas medidas de confidencialidad y seguridad, limitando el acceso únicamente a personal y proveedores debidamente autorizados, quienes actúan como encargados del tratamiento en virtud de contratos que garantizan el cumplimiento de la normativa vigente en protección de datos personales.

Titular – cliente

La compañía garantiza que los datos personales de los titulares no serán comunicados ni compartidos con terceros no autorizados y adopta medidas técnicas, organizativas y de seguridad orientadas a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal tratada. En este marco, los datos personales de los titulares podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Contactar al titular-cliente, por cualquier medio autorizado, con el fin de realizar aclaraciones, atender requerimientos y efectuar el seguimiento de cualquier situación relacionada con los productos y/o servicios comercializados por Abad Mendieta Cía. Ltda., así como para atender solicitudes específicas realizadas por el propio titular.
- b) Registrar, verificar y mantener actualizada la información del titular-cliente en los sistemas y bases de datos administrados por Abad Mendieta Cía. Ltda., con fines de identificación, validación y gestión comercial.
- c) Generar y administrar registros en la base de datos de clientes de la compañía, conforme a los principios de minimización y limitación de la finalidad.
- d) Emitir comprobantes de venta, facturación electrónica, notas de crédito y demás documentos derivados de la comercialización de los productos ofertados por Abad Mendieta Cía. Ltda., en cumplimiento de la normativa tributaria y comercial vigente.
- e) Marketing con consentimiento y postulantes a concursos, etc.

Titular – proveedor, prospecto de proveedor y/o prestador de servicios

El tratamiento de los datos personales se realiza con el fin de dar cumplimiento a obligaciones legales, contables, tributarias y de control interno, garantizando en todo momento que dicha información no será utilizada para finalidades distintas a las aquí previstas. Abad Mendieta Cía. Ltda. adopta medidas técnicas, organizativas y de seguridad adecuadas para asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad de los datos personales de los titulares.

De manera específica, los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

- a) Gestionar, administrar y mantener la relación comercial y contractual con proveedores de bienes y productos destinados a la comercialización en los establecimientos de Abad Mendieta Cía. Ltda., así como con prestadores de servicios contratados para el apoyo en actividades



- complementarias o ajenas al giro principal del negocio, incluyendo los procesos de contratación, ejecución, seguimiento, renovación y terminación de los contratos.
- b) Registrar, actualizar, conservar y verificar la información del titular-proveedor en los sistemas administrativos, contables, financieros y de control interno de la compañía, con fines de identificación, validación, trazabilidad y gestión comercial.
 - c) Gestionar, cuando resulte estrictamente necesario, el acceso contractual y debidamente autorizado del proveedor o prestador de servicios a los sistemas, instalaciones o información de la empresa, garantizando que dicho acceso se limite a las finalidades del contrato y que el tratamiento de datos personales se realice conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento.
 - d) Administrar los procesos contables, financieros y de facturación derivados de la adquisición de productos o de la contratación de servicios, incluyendo la emisión y recepción de comprobantes de venta, pagos, conciliaciones, retenciones y registros exigidos por la normativa legal vigente.
 - e) Dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias y contractuales, así como atender requerimientos de autoridades competentes, auditorías internas o externas y controles de carácter financiero, tributario o administrativo.
 - f) Realizar comunicaciones administrativas, contractuales, operativas y técnicas con el titular-proveedor, por cualquier medio autorizado, relacionadas con el abastecimiento de productos, la prestación de servicios, soporte, incidencias, seguridad de la información y ejecución del contrato.
 - g) Mantener un registro histórico de la relación con los proveedores y prestadores de servicios, el cual será conservado durante la vigencia de la relación contractual y por los plazos adicionales exigidos por la normativa aplicable.

8. Conservación

Abad Mendieta Cía. Ltda. no guardará datos más allá de los tiempos legales, archivo pasivo, de manera bloqueada. Cumplimiento de normativa legal.

9. Consentimiento de Datos Personales

El consentimiento del titular constituye una de las bases legitimadoras para el tratamiento de sus datos personales, y será requerido siempre que no resulte aplicable alguna de las causales de excepción previstas expresamente en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD).

Cuando el tratamiento se fundamente en el consentimiento, Abad Mendieta Cía. Ltda. lo recabará mediante mecanismos claros, accesibles y verificables, que permitan manifestaciones de voluntad libres, previas, específicas, informadas e inequívocas por parte del titular, garantizando en todo momento la transparencia del tratamiento y el respeto a los derechos que le asisten.

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante una solicitud expresa dirigida al delegado de protección de datos personales, a través del correo electrónico correspondiente o por medio de los canales oficiales habilitados por la compañía para el ejercicio de los derechos reconocidos en la LOPD.

10. Seguridad de la información

Abad Mendieta Cía. Ltda. tiene implementadas medidas tecnológicas y legales sobre los datos personales y actividades de tratamiento que realizan para evitar accesos no autorizados, cambios no



autorizados o indisponibilidad de la información; sin embargo, al no existir seguridad al 100%, se hacen todos los esfuerzos necesarios para proteger la información.

11. Transferencias internacionales

No se realizan transferencias internacionales, debido a que son considerados encargo de tratamiento, como el almacenamiento de datos en centros de procesamiento fuera del Ecuador, de acuerdo a las resoluciones emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

12. Cookies

Los usuarios de la página web podrán interactuar con cookies, para lo cual la Abad Mendieta Cía. Ltda. tiene implementado un banner de cookies y ha puesto a disposición una política de cookies; para mayor información, consultar en la página web.

13. Derechos de los titulares

El titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), incluyendo, entre otros, los derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad y suspensión del tratamiento, de conformidad con los procedimientos establecidos en la normativa vigente. Para el ejercicio de dichos derechos, el titular podrá solicitar el formulario correspondiente o presentar su requerimiento por cualquier medio habilitado, siempre que permita su adecuada identificación, dirigiendo su solicitud al correo electrónico del delegado de protección de datos personales de Abad Mendieta Cía. Ltda. La compañía atenderá las solicitudes dentro de los plazos legales, garantizando un tratamiento diligente, transparente y respetuoso de los derechos de los titulares.

Cualquier solicitud de atención de derechos podrán remitirla al correo del Delegado de Protección de Datos Personales: delegadodatos@supermercadoslabodega.com

14. Vigencia

Abad Mendieta Cía. Ltda. podrá revisar, actualizar o modificar esta Política de Protección de Datos Personales cuando lo considere necesario, ya sea por cambios regulatorios, tecnológicos o por la implementación de mejoras internas en sus procesos. En caso de que dichos cambios representen un impacto significativo en los derechos de los titulares, la empresa comunicará las modificaciones a través de los medios de contacto registrados.